

Благодарность.

Я, Молганова Ольга Владимировна, проживаю-
щая по ул. Неманский проезд, дом 7, хочу
выразить благодарность Илютиной Светлане
Васильевне, показавшей истинно человеческое
отношение к клиенту.

Я была введена в заблуждение тем сотруд-
ником, что по телефону сообщал мне режим
работы отдела и пришла не вовремя.
Светлана Васильевна без лишних разговоров
(большая редкость в наше время) выполнила
необходимую услугу, не заставив меня,
ремесленку, ещё раз приходить сюда.

Прошу объявить поощрение такому
замечательному работнику.

Молганова О.В.
Ремесленка

29 марта 2014 г.

О.В. Молганова